

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гордеева Елена Григорьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 07.10.2025 11:41:49
Уникальный программный ключ:
6bbcb8f4dab52fed0e4be2f96611cd68c98ac274

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт психотерапии и клинической психологии»**

Утверждено приказом ректора АНО ВО «Институт
психотерапии и клинической психологии»
от « 25 » февраля 2025 № 25/02/25-023-р

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг в
АНО ВО «Институт психотерапии и клинической психологии»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в АНО ВО «Институт психотерапии и клинической психологии» (далее – Положение) определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ВО «Институт психотерапии и клинической психологии» (далее — Институт) и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Института.
- 1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
 - Закон РФ от 7.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";
 - иные нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы оказания платных образовательных услуг;
 - Устав Института, иные локальные правовые акты Института.
- 1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Договор – договор об оказании платных образовательных услуг, который заключается Институтом с обучающимся при приеме в Институт для обучения по образовательной программе, восстановлении обучающегося в Институте после отчисления, зачисления в Институт в порядке перевода из другой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность или при переводе внутри Института с одной образовательной программы на другую, при замене заказчика по ранее заключенному договору, а также при обучении по части образовательных программ;

Дополнительное соглашение к договору – соглашение, которое изменяет или прекращает договорные отношения между сторонами договора;

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – Институт;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

- 1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Институтом вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.
- 1.5. В Институте оказываются следующие виды основных платных образовательных услуг: по реализации программ высшего образования — программам магистратуры.
- 1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.7. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося (потребителя), а лицам, не достигшим 14-летнего возраста, – по желанию их родителей (законных представителей).

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

- 2.1. Платные образовательные услуги оказываются только на основании договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых между Институтом и Заказчиком.
- 2.2. Потребитель вправе до заключения договора об оказании платных образовательных услуг ознакомиться с документами, определяющими порядок оказания платных образовательных услуг, документацией образовательной программы, а также документами, на основании которых разрабатывается документация образовательных программ. Институт обеспечивает доступ потребителей к указанным документам по запросам, а также путем публикации документов на официальном сайте Института.
- 2.3. В случае изменения норм локальных нормативных актов, документации образовательных программ, влияющих на порядок или содержание оказываемых

платных образовательных услуг, Институт информирует потребителей путем публикации указанных документов на сайте Института, а также через функционал электронной информационной системы Института (при необходимости).

Выполнение Институтom указанных действий считается информированием потребителей, исполненным надлежащим образом.

3. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

- 3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования.
- 3.2. При приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц изданию приказа о приеме лица на обучение в Институт, предшествует заключение договора об образовании.
- 3.3. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - полное наименование Исполнителя;
 - место нахождения Исполнителя;
 - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - место нахождения или место жительства заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - права, обязанности и ответственность Исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 3.4. Заключенный договор является основанием для зачисления/восстановления обучающегося в Институт наряду с другими документами, предусмотренными локальными нормативными актами Института для зачисления/восстановления.
- 3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и

направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

- 3.6. От имени Института договор об образовании заключает ректор Института или другое должностное лицо Института в силу предоставленных ему ректором полномочий на основании доверенности.
- 3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 3.8. Договор составляется в двух либо трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, которое организует оказание платных образовательных услуг в Институте и ведет регистрацию договоров, второй – у обучающегося (потребителя), третий - у заказчика.
- 3.9. При изменении существенных условий договора об образовании (изменения стоимости платных образовательных услуг, формы, направленности, профиля, срока и пр. условий) сторонами заключается дополнительное соглашение к договору. Подписание указанного соглашения носит добровольный характер, за исключением случая увеличения стоимости обучения на уровень инфляции. В данном случае заказчик и (или) обучающийся обязаны подписать дополнительное соглашение к договору, фиксирующее изменение стоимости обучения.
- 3.10. Соглашение об изменении или о расторжении договора совершается в простой письменной форме и должно быть подписано всеми сторонами договора. Не допускается одностороннее изменение условий договора, за исключением случаев, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации и п. 4.8 настоящего Положения.
- 3.11. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только при существенном нарушении договора другой стороной и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.
- 3.12. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4. Порядок оплаты стоимости платных образовательных услуг

- 4.1. Стоимость оказываемых Институтom платных образовательных услуг устанавливается приказом ректора Института.

- 4.2. Полная стоимость платной услуги, указанной в договоре об образовании, отражает исчерпывающую сумму на весь срок обучения, которую заказчик должен оплатить исполнителю за оказание платной услуги (услуг).
- 4.3. Может быть установлен порядок оплаты единовременно и(или) в рассрочку.
- 4.4. Единовременная оплата предполагает оплату полной стоимости оказания платной образовательной услуги одним платежом. Единовременная оплата должна быть произведена до начала оказания платных образовательных услуг, если условиями договора не установлено иное.
- 4.5. Размер платежа при рассрочке оплаты определяется делением полной стоимости оказания платной образовательной услуги на отдельные платежи, соответствующие:
- количеству учебных месяцев оказания платной образовательной услуги — для ежемесячных платежей;
 - количеству периодов обучения оказания платной образовательной услуги — для платежей за период обучения (семестр);
 - количеству годов обучения оказания платной образовательной услуги — для платежей за год обучения.
- 4.6. При рассрочке оплата должна производиться до начала месяца (периода обучения, года обучения), за который производится платеж, в сроки (даты), установленные договором, если условиями договора не установлено иное.
- 4.7. Окончательная оплата по договору должна быть внесена не позднее 2 (двух) месяцев до окончания срока освоения образовательной программы обучающимся.
- 4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг по договорам после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. При внесении изменений в федеральный закон о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период, в части изменения уровня инфляции, в текущем финансовом году повторное применение вновь установленного уровня инфляции по уже заключенным договорам не допускается.
- 4.9. Институт один раз в год вправе в одностороннем порядке корректировать полную стоимость платной услуги (за вычетом ранее произведенной оплаты за предыдущие периоды обучения), по уже заключенным договорам с учетом уровня инфляции, предусмотренного федеральным законом о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период. Изменение стоимости образовательных услуг по договору совершается сторонами путем подписания дополнительного соглашения. Отказ от заключения дополнительного соглашения об изменении стоимости образовательных услуг влечет расторжение договора.
- 4.10. Взимание повышенной платы, увеличенной с учетом уровня инфляции, без заключения дополнительного соглашения к договору, равно как и увеличение платы за обучение на сумму, превышающую уровень инфляции, не допускается.
- 4.11. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств

Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Института и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

- 4.12. Размер платы за обучение определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат, необходимых для оказания соответствующих платных услуг, осуществляемых на основе полного возмещения затрат и с учетом конъюнктуры рынка, требований к качеству оказываемых услуг. Размер платы в расчете на единицу оказания платных образовательных услуг не может быть ниже величины нормативных затрат на оказание аналогичной государственной услуги в отношении контингента, принимаемого на обучение на соответствующий учебный год, определенных в том числе с учетом формы обучения, а также коэффициента выравнивания, применяемых федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- 4.13. Оплата стоимости обучения осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными договором. Указание полной стоимости платной услуги исключает возможность устанавливать отдельную дополнительную плату за какие-либо составляющие платной услуги, оказание которой является предметом заключенного договора. Иные услуги, оказываемые Институтом за плату, могут оказываться в соответствии с законодательством Российской Федерации по отдельно заключаемым договорам.
- 4.14. При переводе обучающегося на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе по ускоренной программе, уменьшение стоимости платных образовательных услуг не производится, так как образовательные услуги оказываются Институтом в полном объеме за более короткий срок.
- 4.15. При досрочном расторжении договора в связи с отчислением обучающегося из Института производится возврат оплаты стоимости образовательных услуг в размере разницы между произведенной оплатой за семестр (учебное полугодие, год, весь период) и стоимостью фактически понесенных Институтом расходов на образовательные услуги уже оказанные обучающемуся на момент отчисления. При отчислении обучающегося по его заявлению до начала обучения (семестра), денежные средства за обучение, внесенные авансом, возвращаются в полном объеме.
- При отчислении обучающегося в связи с академической неуспеваемостью по итогам промежуточной (итоговой) аттестации, возврат оплаты стоимости образовательных услуг за семестр (учебное полугодие), предшествовавший проведению промежуточной (итоговой) аттестации, не производится. Возврат денежных средств за обучение осуществляется в течении 10 (десяти) рабочих дней в безналичном порядке на счет Заказчика после предъявления им письменного заявления с указанием реквизитов Договора об оказании платных образовательных услуг, номер банковского счета Заказчика и реквизитов кредитной организации, в которой открыт счет Заказчика.
- 4.16. Обучающемуся, с которым заключен договор об образовании может быть предоставлен академический отпуск в установленном порядке. Во время

академического отпуска плата за обучение не взимается. После выхода обучающегося из академического отпуска, Заказчик производит оплату обучения в соответствующем семестре на момент выхода согласно условиям договора об оказании платных образовательных услуг. Денежные средства, поступившие в оплату стоимости обучения в период, на который пришелся академический отпуск, засчитываются в оплату стоимости обучения в период после выхода из академического отпуска с учетом перерасчета в связи с возможным увеличением стоимости обучения.

- 4.17. При восстановлении на обучение в Институт или перевода в Институт из другой образовательной организации обучающимся/заказчиком заключается договор об образовании.
- 4.18. Размер оплаты образовательных услуг при наступлении оснований, указанных в п. 4.17 настоящего Положения взимается исходя из утвержденной стоимости за семестр (учебное полугодие) по соответствующему направлению подготовки (специальности) и форме обучения на момент восстановления или перевода обучающегося и периода обучения.

5. Ответственность участников образовательных отношений

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Институтом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.4. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
 - назначить Институту новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 5.6. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Институт;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;