

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гордеева Елизавета Григорьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2026 14:06:00
Уникальный программный ключ:
6bbcb8f4da576404e256c146b8898c94



**Институт психотерапии и
клинической психологии**

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт психотерапии и клинической психологии»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «Институт психотерапии
и клинической психологии»
_____/Гордеева Е.Г./
«14» апреля 2026 г.

Приказ от «14» апреля 2026 г. № 14/04/26-002-р

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И МЕДИАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль)	Психологическое консультирование в социальной сфере
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины	Формирование у обучающихся представлений о природе конфликтов, способах их предупреждения и конструктивного разрешения, а также об основах медиации как технологии урегулирования конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.
Задачи дисциплины	– сформировать представления о сущности, структуре и причинах возникновения конфликтов; – познакомить с основными подходами к анализу и разрешению конфликтных ситуаций; – сформировать представления о стратегиях поведения участников конфликта и способах конструктивного взаимодействия; – познакомить с основами медиации и возможностями ее применения в профессиональной деятельности; – развить навыки анализа конфликтных ситуаций и выбора способов их конструктивного урегулирования.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Блок/часть ОПОП	Курс/семестр
Блок 1. Дисциплины (модули) Обязательная часть	2 курс 4 семестр

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Универсальные компетенции (УК)	
Код и наименование УК	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Учитывает особенности социального взаимодействия при выполнении совместной деятельности
	УК-3.2 Выполняет свою роль в команде в соответствии с поставленными задачами
	УК-3.3 Использует конструктивные способы взаимодействия для достижения общих результатов деятельности

2. Содержание и организация освоения дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость (з.е./акад. часы)	2/72
Форма промежуточной аттестации	зачет
Контактная работа	48
лекции	16

практические занятия	32
Самостоятельная работа	24

2.2. Тематический план дисциплины

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины	Общая трудоемкость (акад. часы)	Лекции	ПЗ	СР
1	Конфликт как социально-психологическое явление	12	4	4	4
2	Участники конфликта и стратегии конфликтного поведения	12	2	6	4
3	Профилактика и управление конфликтами	14	4	6	4
4	Медиация как способ урегулирования конфликтов	12	2	6	4
5	Коммуникация в условиях конфликтного взаимодействия	10	2	4	4
6	Практика анализа и разрешения конфликтных ситуаций	12	2	6	4
	ИТОГО	72	16	32	24

2.3. Содержание дисциплины

Тема (раздел) дисциплины	Содержание
Конфликт как социально-психологическое явление	Понятие и признаки конфликта. Структура конфликта. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов и особенности их проявления в различных сферах взаимодействия.
Участники конфликта и стратегии конфликтного поведения	Позиции и интересы участников конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Основные стратегии поведения в конфликте. Факторы, влияющие на выбор стратегии взаимодействия.
Профилактика и управление конфликтами	Подходы к предупреждению конфликтов. Управление конфликтным взаимодействием. Конструктивные и деструктивные способы разрешения конфликтов. Переговоры как способ урегулирования конфликтных ситуаций.
Медиация как способ урегулирования конфликтов	Понятие и принципы медиации. Участники процедуры медиации. Этапы медиативного процесса. Возможности и ограничения применения медиации в различных сферах деятельности.
Коммуникация в условиях конфликтного взаимодействия	Особенности общения в конфликтных ситуациях. Техники конструктивного взаимодействия. Активное слушание, обратная связь и способы снижения конфликтного напряжения.
Практика анализа и разрешения конфликтных ситуаций	Анализ типовых конфликтных ситуаций. Выбор способов урегулирования конфликтов. Этические аспекты разрешения конфликтов и применения медиативных технологий.

2.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема (раздел) дисциплины	Формы самостоятельной работы	Формы отчетности
Конфликт как социально-психологическое явление	Работа с учебной литературой	Устный опрос
Участники конфликта и стратегии конфликтного поведения	Изучение рекомендованных источников	Анализ материалов по теме
Профилактика и управление конфликтами	Работа с учебной литературой	Обсуждение результатов работы
Медиация как способ урегулирования конфликтов	Изучение рекомендованных источников	Проверка выполненных заданий
Коммуникация в условиях конфликтного взаимодействия	Анализ материалов по теме	Обсуждение результатов работы
Практика анализа и разрешения конфликтных ситуаций	Работа с учебной литературой	Устный опрос

Самостоятельная работа обучающихся направлена на закрепление и углубление знаний о природе конфликтов, механизмах их возникновения и способах конструктивного разрешения, формирование представлений о возможностях применения медиативных технологий в профессиональной деятельности, развитие навыков анализа конфликтных ситуаций и выбора адекватных способов взаимодействия, а также осмысление роли коммуникации и сотрудничества в предупреждении и урегулировании конфликтов.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами Института.

2.5. Образовательные технологии

При реализации дисциплины могут использоваться:

- технологии практической подготовки обучающихся;
- интерактивные методы обучения;
- технологии самостоятельной работы обучающихся;
- иные образовательные технологии, соответствующие целям и содержанию дисциплины.

Организация образовательного процесса может осуществляться с использованием электронной информационно-образовательной среды Института и иных ресурсов, применяемых в образовательной деятельности.

3. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины

3.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Электронный ресурс	Доступ
1	Балан В.П. Управление конфликтами / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев. - Москва : Горячая Линия–Телеком, 2015. - 160 с. - ISBN 978-5-9912-0471-2	URL: https://ibooks.ru/bookshelf/351830/reading Текст: электронный	Удаленный доступ с любых компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет, по логину и паролю организации

3.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Электронный ресурс	Доступ
1	Шейнов В.П. Управление конфликтами / В.П. Шейнов. - Санкт-Петербург : Питер, 2014. - 576 с. - ISBN 978-5-496-00725-2	URL: https://ibooks.ru/bookshelf/339958/reading Текст: электронный	Удаленный доступ с любых компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет, по логину и паролю организации

3.3. Электронно-библиотечные системы

Наименование ЭБС	Адрес
Электронно-библиотечная система Айбукс.ру	Ibooks.ru

3.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Наименование	Адрес
Профессиональные базы данных	
КиберЛенинка <i>Научная электронная библиотека открытого доступа. Предоставляет бесплатные полнотекстовые статьи по различным направлениям психологии и клиническим исследованиям.</i>	КиберЛенинка
PsyJournals.ru <i>Портал психологических изданий открытого доступа. Содержит научные журналы и статьи по клинической, консультативной, возрастной, социальной и организационной психологии.</i>	Портал психологических изданий PsyJournals.ru
Электронная библиотека диссертаций РГБ <i>Ресурс Российской государственной библиотеки, предоставляющий открытый доступ к авторефератам диссертаций по психологии и смежным наукам.</i>	Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (ВЧЗ РГБ)
Российское психологическое общество <i>Профессиональная ассоциация психологов России. Представляет материалы научных исследований, конференций, профессиональные стандарты и информационные ресурсы.</i>	Российское Психологическое Общество
Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига <i>Профессиональное объединение специалистов в области психотерапии. Предоставляет информацию о научно-практических мероприятиях, образовательных программах и профессиональных стандартах.</i>	Профессиональная психотерапевтическая лига
Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии <i>Профессиональный ресурс в области когнитивно-поведенческой психотерапии. Содержит информацию о методах, исследованиях, образовательных программах и конференциях.</i>	Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии

Большая российская энциклопедия <i>Государственный энциклопедический ресурс, предоставляющий проверенную научную и справочную информацию по различным областям знаний, включая психологию.</i>	Большая российская энциклопедия
Высшая аттестационная комиссия при Минобрнауки России <i>Официальный ресурс, содержащий перечень рецензируемых научных изданий и нормативные документы в сфере научной аттестации.</i>	ВАК
Журнал «Вопросы психологии» <i>Научный журнал, публикующий исследования и теоретические обзоры по актуальным направлениям психологии.</i>	Вопросы психологии
Журнал «Психологические исследования» <i>Открытый научный журнал, публикующий оригинальные исследования и теоретические статьи по различным направлениям психологии.</i>	Психологические исследования
Информационные справочные системы	
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <i>Официальный сайт, содержащий нормативные документы, государственные программы и информацию о развитии высшего образования и науки в Российской Федерации.</i>	Министерство науки и высшего образования
Портал ФГОС ВО <i>Официальный ресурс федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.</i>	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования
Официальный интернет-портал правовой информации <i>Официальный источник опубликования нормативных правовых актов Российской Федерации.</i>	Портал правовой информации
Гарант <i>Информационно-правовой портал с возможностью бесплатного доступа к базовым нормативным документам.</i>	garant.ru
КонсультантПлюс <i>Справочная правовая система с открытым доступом к основным нормативным правовым актам.</i>	КонсультантПлюс

3.5. Программное обеспечение

Наименование ПО	Тип лицензии
Microsoft Windows 11 Professional (лицензия OEM)	OEM-лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
LibreOffice	Свободно распространяемое ПО
7-Zip	Свободно распространяемое ПО
VLC Media Player	Свободно распространяемое ПО

3.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение	Назначение
учебная аудитория для проведения учебных занятий Специализированная мебель, оборудование и технические средства обучения: комплекты учебной мебели (столы, стулья), комплект мебели для преподавателя, ноутбук для преподавателя с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде Института, гарнитура, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска	Проведение лекционных, практических и иных учебных занятий
помещение для самостоятельной работы комплекты учебной мебели (столы, стулья), ноутбуки для обучающихся с выходом в сеть "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института, гарнитура, магнитно-маркерная доска	Организация самостоятельной работы обучающихся

4. Особенности освоения дисциплины обучающимися из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Института.

При необходимости обучающимся могут быть созданы специальные условия для освоения дисциплины, прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

5. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с локальными нормативными актами Института и включает оценочные материалы, критерии и процедуры оценивания результатов освоения дисциплины.