

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гордеева Елизавета Григорьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.08.2026 14:21:19
Уникальный программный ключ:
6bbcb8f4da5b76404e15b6644b58898c94



Институт психотерапии и клинической психологии

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт психотерапии и клинической психологии»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ВО «Институт психотерапии
и клинической психологии»
_____/Гордеева Е.Г./
«14» апреля 2026 г.

Приказ от «14» апреля 2026 г. № 14/04/26-002-р

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЕ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль)	Психологическое консультирование в социальной сфере
Уровень высшего образования	Бакалавриат
Форма обучения	Очная

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения		
ПК-2 Способен участвовать в организации и осуществлении консультативного сопровождения участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия, развития и социальной адаптации	ПК-2.1 Устанавливает профессиональное взаимодействие с участниками консультативного процесса, соблюдая нормы профессиональной этики и конфиденциальности	анализирует особенности семейного функционирования в условиях кризисных ситуаций	выявляет факторы риска, ресурсы адаптации и особенности переживания кризисных событий членами семьи	использует знания о психологической поддержке семьи при определении возможных направлений помощи
	ПК-2.2 Анализирует особенности ситуации обращения и определяет направления консультативной работы в пределах поставленных задач			
	ПК-2.3 Использует методы и приемы консультативного взаимодействия в соответствии с целью консультативной работы и особенностями ситуации обращения			

2. Текущий контроль успеваемости

2.1. Типовые оценочные материалы текущего контроля

2.1.1. Типовые тестовые задания с ключами ответов

Курс/семестр изучения дисциплины в соответствии с учебным планом	3 курс 6 семестр
Код и наименование проверяемой компетенции	ПК-2 Способен участвовать в организации и осуществлении консультативного сопровождения участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия, развития и социальной адаптации

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенция
Задание закрытого типа на установление соответствия			
1	<i>Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие</i> Соотнесите типы и особенности реакций горевания с их ключевым научно-практическим содержанием.	Правильный ответ: 1-Б 2-Г 3-А	ПК-2

	<table><tr><th colspan="2">Тип / Особенность реакции</th><th colspan="2">Содержание</th></tr><tr><td>1</td><td>Нормативное горевание</td><td>А</td><td>Полное отсутствие внешних эмоциональных проявлений скорби с резким уходом в тяжелые психосоматические болезни</td></tr><tr><td>2</td><td>Затяжное (хроническое) горе</td><td>Б</td><td>Динамичный, естественный процесс постепенного проживания боли потери и успешной адаптации к новой жизни</td></tr><tr><td>3</td><td>Маскированное горевание</td><td>В</td><td>Внезапное, лавинообразное проявление острой душевной боли спустя долгие годы после реального факта потери</td></tr><tr><td>4</td><td>Отсроченная реакция горя</td><td>Г</td><td>Длительное (многолетнее) сохранение острой фиксации на образе умершего без снижения интенсивности страдания</td></tr></table> Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами: <table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Тип / Особенность реакции		Содержание		1	Нормативное горевание	А	Полное отсутствие внешних эмоциональных проявлений скорби с резким уходом в тяжелые психосоматические болезни	2	Затяжное (хроническое) горе	Б	Динамичный, естественный процесс постепенного проживания боли потери и успешной адаптации к новой жизни	3	Маскированное горевание	В	Внезапное, лавинообразное проявление острой душевной боли спустя долгие годы после реального факта потери	4	Отсроченная реакция горя	Г	Длительное (многолетнее) сохранение острой фиксации на образе умершего без снижения интенсивности страдания	1	2	3	4					4-В	
Тип / Особенность реакции		Содержание																													
1	Нормативное горевание	А	Полное отсутствие внешних эмоциональных проявлений скорби с резким уходом в тяжелые психосоматические болезни																												
2	Затяжное (хроническое) горе	Б	Динамичный, естественный процесс постепенного проживания боли потери и успешной адаптации к новой жизни																												
3	Маскированное горевание	В	Внезапное, лавинообразное проявление острой душевной боли спустя долгие годы после реального факта потери																												
4	Отсроченная реакция горя	Г	Длительное (многолетнее) сохранение острой фиксации на образе умершего без снижения интенсивности страдания																												
1	2	3	4																												

Задание закрытого типа на установление последовательности			
---	--	--	--

2	Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность Расположите стадии (этапы) нормального переживания горя и утраты в порядке их классического хронологического протекания (согласно модели Дж. Боулби и К. Паркса): 1. Стадия дезорганизации и отчаяния (осознание необратимости потери, переживание глубокой душевной боли, тоски и ухода в себя) 2. Стадия оцепенения и отрицания (первичная шоковая реакция, неверие в случившееся событие и эмоциональный зажим) 3. Стадия реорганизации (постепенное принятие факта потери, восстановление стабильного состояния и выстраивание новой жизни) 4. Стадия острого страдания и поиска (активное эмоциональное отреагирование, плач, мысленное возвращение к образу утраченного) Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					Правильный ответ: 2→4→1→3	ПК-2

Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких вариантов верного ответа из предложенных и обоснованием выбора			
3	Инструкция: прочитайте текст, выберите все правильные ответы и напишите обоснование выбора Какие из перечисленных действий и установок специалиста соответствуют обязательным принципам психологической помощи при переживании утраты взрослыми и детьми? А) Легализация и бережное безоценочное принятие любых сильных эмоций клиента (плач, гнев, вина, отчаяние) в безопасном пространстве Б) Жесткий запрет на проявление слез, требование немедленно забыть о потере и искусственное переключение внимания на развлечения В) Учет возрастных особенностей (например, понимание того, что дети и подростки могут выражать горе через поведенческие нарушения или агрессию) Г) Принудительное навязывание клиенту готовых жизненных решений и обвинение его в затянувшемся процессе горевания Ответ: Обоснование:	Правильный ответ: А), В) Обоснование: принятие сильных эмоций и учет возрастных особенностей составляют обязательную основу принципов психологической помощи при переживании утраты	ПК-2

3. Промежуточная аттестация

3.1. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

3.1.1. Типовые тестовые задания с ключами ответов

Курс/семестр изучения дисциплины в соответствии с учебным планом	3 курс 6 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой
Код и наименование проверяемой компетенции	ПК-2 Способен участвовать в организации и осуществлении консультативного сопровождения участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия, развития и социальной адаптации

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенция
Задание закрытого типа на установление последовательности			

1	Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность Расположите этапы формирования и проявления психологических последствий экстремальных событий в хронологической последовательности (от момента катастрофы к отсроченным симптомам): 1. Острая стрессовая реакция (первичный шок, сильный страх, двигательное заторможенность или хаотичное возбуждение непосредственно в момент события) 2. Наступление фазы посттравматических проявлений (ПТСР) (появление навязчивых флешбэков, ночных кошмаров и постоянное избегание напоминаний о травме спустя месяцы) 3. Стадия постепенного снижения уровня острой тревоги, сопровождающаяся телесным истощением и соматизацией стресса 4. Период временного психологического благополучия («мнимой стабильности») сразу после выхода из зоны экстремальной ситуации Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>					Правильный ответ: 1→4→3→2	ПК-2
Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких вариантов верного ответа из предложенных и обоснованием выбора							
2	Инструкция: прочитайте текст, выберите <i>все</i> правильные ответы и напишите обоснование выбора Какие из перечисленных задач являются обязательными для специалиста в процессе психологического сопровождения семьи в кризисных ситуациях? А) Полная изоляция человека, переживающего кризис, от контактов с его ближайшим окружением и родственниками на весь период работы Б) Информирование родственников о специфике кризисного состояния и обучение их безопасным способам поддержки близкого человека В) Выявление и активизация внутренних ресурсов семейной системы для восстановления нарушенных кризисом связей и стабильности Г) Активное вступление в скрытые коалиции с одними членами семьи для открытого обвинения других родственников в случившемся событии Ответ: Обоснование:	Правильный ответ: Б), В) Обоснование: обучение родственников способам поддержки и активизация внутренних ресурсов семьи составляют основу психологического сопровождения в ситуации кризиса	ПК-2				
Задание открытого типа с развернутым ответом							
3	Инструкция: прочитайте текст и напишите обоснованный ответ В чем заключается главная практическая задача проведения психологической диагностики и анализа поведенческих проявлений на этапе первичного контакта с кризисным клиентом?	Правильный ответ: Своевременное выявление скрытых или явных признаков суицидального риска и оценка степени тяжести кризисного	ПК-2				

	<i>Ответ:</i>	состояния	
--	---------------	-----------	--

3.1.2. Типовые вопросы к промежуточной аттестации

1. Раскройте понятие «процесс горевания» и объясните ключевые отличия между нормативными и осложненными реакциями на утрату.
2. Охарактеризуйте принципы психологической помощи при переживании утраты и объясните специфику поддержки детей и взрослых в ситуации потери.
3. Объясните механизмы влияния внезапной смерти члена семьи на изменение структуры внутрисемейных отношений.
4. Раскройте понятие «суицидальное поведение» и объясните влияние дисфункциональной семейной среды на формирование суицидального риска.
5. Объясните взаимосвязь между ростом психоэмоционального напряжения в семейной системе и рисками деструктивного поведения подростка.
6. Объясните границы компетентности психолога при выявлении суицидального риска и принципы межведомственной маршрутизации.
7. Охарактеризуйте особенности взаимодействия психолога с ближайшим окружением и родственниками человека, переживающего острый кризис.
8. Раскройте содержание понятий «кризисное состояние» и «психологическая травма», указав на особенности их проявления в семейной системе.
9. Сравните особенности нормативных и ненормативных семейных кризисов, указав ключевые различия в их влиянии на семейную систему.
10. Сравните проявления острой стрессовой реакции и посттравматического стрессового расстройства (ПТСР), указав на различия в их динамике.
11. Объясните характер влияния затяжного семейного кризиса на возникновение поведенческой дезадаптации личности.
12. Объясните закономерности изменения семейных ролей и границ под воздействием внешней экстремальной ситуации.
13. Объясните психосоматические механизмы проявления стресса и влияние телесного напряжения на межличностные отношения в семье.
14. Охарактеризуйте телесные проявления тревоги и объясните связь хронических мышечных зажимов с заблокированным эмоциональным самовыражением.
15. Охарактеризуйте принципы и методы психологической диагностики кризисных состояний в семейной практике.

16. Охарактеризуйте направления психологической помощи, ориентированной на восстановление эмоционального состояния членов семьи при кризисе.
17. Объясните взаимосвязь между сплоченностью семейной системы и ее психологической устойчивостью в процессе совладания со стрессом.
18. Раскройте этические аспекты деятельности кризисного консультанта и значение соблюдения принципа нейтральности при работе с семьей.
19. Объясните специфику первичного приема семьи в ситуации острого ненормативного кризиса и сущность терапевтического холдинга.
20. Раскройте сущность понятия «посттравматический рост семейной системы» и объясните влияние кризисного опыта на перестройку ценностей семьи.

4. Критерии оценивания

4.1. Критерии оценивания текущего контроля

Оценочное средство	Уровень освоения результатов обучения	Критерии оценивания
Тестирование	Высокий (продвинутый)	Обучающийся демонстрирует целостное понимание основных положений дисциплины, корректно использует понятийный аппарат, устанавливает взаимосвязи между изученными явлениями, процессами и понятиями, применяет теоретические знания при выполнении тестовых заданий различного типа.
	Достаточный (базовый)	Обучающийся демонстрирует понимание основных положений дисциплины, правильно использует базовые понятия, определяет основные связи между изученными явлениями и процессами, выполняет тестовые задания с отдельными неточностями.
	Минимальный (пороговый)	Обучающийся демонстрирует знание основных понятий и положений дисциплины, понимает отдельные аспекты изученного материала, выполняет задания, связанные с распознаванием, определением и выбором правильного ответа.
	Недостаточный (ниже минимального)	Обучающийся не демонстрирует понимания основных положений дисциплины, испытывает существенные затруднения при использовании понятийного аппарата, не способен установить основные связи между изученными явлениями и процессами.

При оценивании результатов выполнения тестовых заданий учитывается уровень освоения результатов обучения, проявляющийся в полноте понимания основных положений дисциплины, корректности использования понятийного аппарата и способности применять полученные знания при выполнении заданий различного типа.

Результаты выполнения тестовых заданий используются для определения уровня освоения результатов обучения в соответствии с установленными критериями оценивания.

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Уровень освоения результатов обучения	Критерии оценивания
зачтено/отлично	Высокий (продвинутый)	Обучающийся демонстрирует системное понимание закономерностей семейного функционирования и семейных отношений, корректно использует понятийный аппарат, анализирует особенности семейной ситуации, взаимосвязь факторов риска и ресурсов семьи, обоснованно определяет направления психологической помощи с учетом особенностей обращения.
зачтено/хорошо	Достаточный (базовый)	Обучающийся демонстрирует понимание основных закономерностей семейного функционирования, правильно использует базовые понятия, определяет основные особенности семейной ситуации и связи между факторами, применяет изученные подходы при решении типовых задач психологической помощи семье.
зачтено/удовлетворительно	Минимальный (пороговый)	Обучающийся демонстрирует знание основных понятий и положений психологии семьи, понимает отдельные особенности семейных отношений и факторов семейной ситуации, использует базовые знания при определении возможных направлений психологической помощи.
не зачтено/неудовлетворительно	Недостаточный (ниже минимального)	Обучающийся не демонстрирует понимания основных закономерностей семейного функционирования и семейных отношений, испытывает существенные затруднения при использовании понятийного аппарата, не способен анализировать особенности семейной ситуации и определять возможные направления психологической помощи.

4.3. Шкала оценивания результатов тестирования при проведении промежуточной аттестации

Результаты тестирования при проведении зачета с оценкой оцениваются по следующей шкале:

Процент правильных ответов	Оценка
90-100	зачтено/отлично
70-89	зачтено/хорошо
60-69	зачтено/удовлетворительно
0-59	не зачтено/неудовлетворительно