

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гордеева Ирина Григорьевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.08.2026 14:00:19
Уникальный программный ключ:
6bbcb8f4da5b764041e7566146b8896094e



**Институт психотерапии и
клинической психологии**

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт психотерапии и клинической психологии»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ВНУТРЕННИХ КОНФЛИКТОВ В ТРАНСАКТНОМ АНАЛИЗЕ

Направление подготовки	37.04.01 Психология
Направленность (профиль)	Практическая психология и современные методы консультирования
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Общая характеристика дисциплины

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель освоения дисциплины	Формирование у обучающихся системы знаний о теоретических основах понимания внутриличностных и межличностных конфликтов в трансактном анализе, а также способности анализировать механизмы возникновения внутренних конфликтов и оценивать возможности применения данного подхода при решении профессиональных задач в области психологического консультирования.
Задачи дисциплины	– сформировать систему знаний о теоретических основах понимания внутриличностных и межличностных конфликтов в трансактном анализе; – раскрыть психологические механизмы возникновения внутренних конфликтов, сопротивления изменениям и неадаптивных поведенческих стратегий; – развить навыки анализа психологической проблематики и оценки возможностей трансактного анализа при работе с внутренними конфликтами; – сформировать способность использовать знания о трансактном анализе при решении профессиональных задач в области психологического консультирования; – способствовать развитию профессиональной рефлексии и понимания места трансактного анализа в системе современных подходов психологической помощи.

1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Блок/часть ОПОП	Курс/семестр
Блок 1. Дисциплины (модули) Часть, формируемая участниками образовательных отношений Элективные дисциплины (модули)	3 курс 5 семестр

1.3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Универсальные компетенции (УК)	
Код и наименование УК	Индикатор достижения компетенции
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Находит и использует информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ, социальных и национальных групп, необходимую для саморазвития и взаимодействия с ними
	УК-5.2 Выстраивает взаимодействие с людьми с учетом их национальных и социокультурных особенностей с целью успешного выполнения профессиональных задач и создания условия для социальной интеграции

Профессиональные компетенции (ПК)	
Код и наименование ПК	Индикатор достижения компетенции
ПК-1 Способен проводить мероприятия по психологическому	ПК-1.2 Определяет факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм; выявляет и корректирует

консультированию населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	деструктивные жизненные сценарии граждан
---	--

2. Содержание и организация освоения дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость (з.е./акад. часы)	2/72
Форма промежуточной аттестации	зачет
Контактная работа	24
лекции	8
практические занятия	16
Самостоятельная работа	48

2.2. Тематический план дисциплины

№ п/п	Тема (раздел) дисциплины	Общая трудоемкость (акад. часы)	Лекции	ПЗ	СР
1	Возможности применения трансактного анализа в анализе и разрешении конфликтов	9	1	2	6
2	Модель «тупиков» в трансактном анализе. Выход из тупиков	9	1	2	6
3	Блокирование изменений в жизни как вариант ограничивающих родительских команд	9	1	2	6
4	Синдром «отложенной на потом жизни»	9	1	2	6
5	Пассивное поведение и обесценивание	9	1	2	6
6	Сопротивление и методы работы с ним в трансактном анализе	9	1	2	6
7	Мотивация клиента	9	1	2	6
8	Стадии лечения по Ричарду Эрскину	9	1	2	6
	ИТОГО	72	8	16	48

2.3. Содержание дисциплины

Тема (раздел) дисциплины	Содержание
Возможности применения трансактного анализа в анализе и разрешении конфликтов	Определение конфликта. Конфликт как факт различия мнений, интересов, стремлений людей. Конфликтная ситуация - как наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе

	взаимодействия сторон. Усиление проявлений личностных особенностей при конфликтах. Эффективные и неэффективные способы урегулирования конфликтных ситуаций с позиций конфликтологии. Идеология транзактного анализа о возможности разрешения конфликтов. Основные положения ТА о разрешимости эмоциональных затруднений при условии применения верного подхода и адекватного анализа ситуации. Проведение анализа эго-состояний участников конфликта. Использование технологии анализа транзакций. Включение состояния Взрослого во избежание пересекающейся транзакции, способствующей развитию конфликта. Повышение внимания к сигналам Родительского и Детского состояния при активизации ощущения внутреннего конфликта. Укрепления позиций Взрослого для выбора оптимальной тактики поведения в сложных ситуациях и управление собой в ситуациях конфликтов. Техники амортизации по Литваку.
Модель «тупиков» в транзактном анализе. Выход из тупиков	Тупик – как вариант внутреннего конфликта, проявляющееся в виде точки встречи двух или больше противоположных сил (точка "ступора") . "Модель «тупиков» Кэна Меллора и Роберта и Мери Гулдинг. Диагностика тупиков и ловушек. Тупики первой, второй и третьей степеней в Терапии Нового Решения. Выход из тупиков и выработка новых решений.
Блокирование изменений в жизни как вариант ограничивающих родительских команд	Блокирование изменений в жизни с позиций ТА. Использование «дверей убежания» от возможности изменений. Тактика использования безумия («бездумная дверь»), конфликтов и агрессивного поведения («дверь агрессии»), самоупреков и недовольства собой, непринятия себя («Дверь аутоагрессии»). Роль родительских запретов в трудности реализации себя и своего потенциала. Варианты Родительских «запретов на проявление». Жесткое следование негативным и ограничительным сценарным командам. Работа по выявлению и смягчению этих запретов. Использование стратегии по принятию новых решений и разрешений. Контракты на заботу о себе, личностное развитие в областях, приносящих радость и удовлетворение, доверие к своим чувствам и потребностям, открытость новому и интересному опыту.
Синдром «отложенной на потом жизни»	Отложенная жизнь – как жизненный сценарий с восприятием нынешней жизни как незначимой, как «»черновик» перед чем-то бóльшим. Заполнение жизни второстепенными событиями и чужими целями. Диагностика синдрома отложенной жизни (СОЖ). Жизнь по схеме: «хочу – могу – но не позволяю себе...». Как перестать ждать удобного случая и понять, что у тебя есть только сегодня? Работа с СОЖ.
Пассивное поведение и обесценивание	Симбиоз. Функции нормального симбиоза. Теория пассивности Шиффов. Патологические симбиозы. Переопределение – как процесс сохранения сценарной картины мира путем искажения сигналов извне, используемый для поддержания устоявшихся сценарных взглядов на самих себя, других людей и окружающий мир. Симбиоз как первопричина, так и следствие переопределения. Поддержание симбиотических отношений. Три компонента механизма переопределения: обесценивание; грандиозность; нарушения мышления. Три признака Обесценивания : 1). четыре вида пассивного поведения; 2) скрытые транзакции в играх; 3). действия в одной из позиций драматического треугольника Карпмана. Области обесценивания: обесценивание некоторых аспектов себя; обесценивание некоторых аспектов других; обесценивание некоторых аспектов реальной ситуации. Типы обесценивания: обесценивание стимула; обесценивание проблемы; обесценивание возможности выбора. Уровни обесценивания: уровень наличия (стимула, проблемы, выбора); уровень значимости (стимула, проблемы, выбора); уровень возможности изменения (изменение стимула, решение проблемы, возможности выбора); уровень личных способностей (изменить стимул, решить проблему, выбирать). Матрица обесценивания(игнорирования). 4 этапа лечения обесценивания Четыре вида пассивного поведения: 1.ничего-не-делание для решения проблемы; 2.сверхадаптация; 3.ажитация (возбуждение); 4.беспомощность или насилие. Основные проявления пассивного поведения.

Соппротивление и методы работы с ним в трансактном анализе	Соппротивление и трансакции. Соппротивление и игры. Динамика терапевтических отношений. Искрженные модели терапевтических отношений Вопросы для выбора терапевтической интервенции при работе с соппротивлением. Методы работы с соппротивлением. Варианты интервенций при работе с соппротивлением: игнорирование; соппротивления; конфронтирование соппротивления; интерпретация соппротивления; использование соппротивления. Список интервенций при работе с соппротивлением: 1. Поглаживание соппротивления; 2. Поддержка соппротивления; 3. Определение соппротивления как кооперативного поведения; 4. Использование силы соппротивления; 5. Смещение соппротивления на другого человека; 6. Смещение соппротивления на другую тему; 7. Аннулирование значения соппротивления; 8. Обход соппротивления с помощью метафоры; 9. Поощрение повторения соппротивляющегося поведения; 10. Поглаживание отказа от соппротивления. Техники присоединения к соппротивлению : Усиливающее отражение; Двухстороннее отражение; Смена фокуса; переформулирование; Терапевтический парадокс. Упражнение «Персональный список преград». Ролевая игра «Преодоление препятствий».
Мотивация клиента	Понятие мотивации. Составляющие мотивации с позиции ТА: 1)Фасис по Берну; удачный контакт с окружением, которое вдохновляет нас; удачный контакт с целью, с которой мы объединяемся, как с живой личностью. Мотивированный и немотивированный клиент – основные проявления Стадии мотивации: предварительное размышление, размышление, определенности, действий, поддержание изменени, срыв. Оценка мотивации клиента. Этапы мотивирования. Лестница мотивации Влад Лебедько. Характеристика разных уровней мотивации. Повышение мотивации.
Стадии лечения по Ричарду Эрскину	Шесть стадий лечения (Richard Gordon Erskine). Стадия 1 – Защита. Стадия 2 – Гнев. Стадия 3 – Обида. Стадия 4 – Я как проблема. Стадия 5 – Принятие ответственности. Стадия 6 – Родители прощены.

2.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема (раздел) дисциплины	Формы самостоятельной работы	Формы отчетности
Возможности применения трансактного анализа в анализе и разрешении конфликтов Модель «тупиков» в трансактном анализе. Выход из тупиков Блокирование изменений в жизни как вариант ограничивающих родительских команд Синдром «отложенной на потом жизни» Пассивное поведение и обесценивание Соппротивление и методы работы с ним в трансактном анализе Мотивация клиента Стадии лечения по Ричарду Эрскину	Конспектирование ПК-1.2 знает	Конспект
	Работа с литературными источниками, повторение материалов вебинара ПК-1.2 знает	Устный доклад

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается учебно-методическими и информационными ресурсами Института.

2.5. Образовательные технологии

При реализации дисциплины могут использоваться:

- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии;
- технологии практической подготовки обучающихся;

- интерактивные методы обучения;
- технологии самостоятельной работы обучающихся;
- иные образовательные технологии, соответствующие целям и содержанию дисциплины.

Организация образовательного процесса может осуществляться с использованием электронной информационно-образовательной среды Института и иных ресурсов, применяемых в образовательной деятельности.

3. Учебно-методическое и ресурсное обеспечение дисциплины

3.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Электронный ресурс	Доступ
1	Печерская В. Взрослые нейросказки «Тень забытого детства» для проработки деструктивных родительских предписаний / В. Печерская. - Москва : Директ-Медиа, 2023. - 220 с. - ISBN 978-5-4499-3726-1	URL: https://ibooks.ru/bookshelf/397961/reading Текст: электронный	Удаленный доступ с любых компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет, по логину и паролю организации
2	Стишенок И. В. Из гусеницы в бабочку. Психологические сказки, притчи, метафоры в индивидуальной и групповой работе [Электронный ресурс]. – 3-е изд. (эл.) / И.В. Стишенок. - Москва : Генезис, 2016. - 363 с. - ISBN 978-5-98563-405-1	URL: https://ibooks.ru/bookshelf/362543/reading Текст: электронный	Удаленный доступ с любых компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет, по логину и паролю организации

3.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Электронный ресурс	Доступ
1	Сенкевич Л. В. Психология экзистенциальных кризисов : монография / Л.В. Сенкевич. - Москва : Флинта, 2023. - 372 с. - ISBN 978-5-9765-5423-8	URL: https://ibooks.ru/bookshelf/395052/reading Текст: электронный	Удаленный доступ с любых компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет, по логину и паролю организации
2	Шустов Д. И. Трансактный анализ / Д.И. Шустов. - Москва : Когито-Центр, 2009. - 366 с. - ISBN 978-5-89353-262-3	URL: https://ibooks.ru/bookshelf/29542/reading Текст: электронный	Удаленный доступ с любых компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет, по логину и паролю организации

3.3. Электронно-библиотечные системы

Наименование ЭБС	Адрес
Электронно-библиотечная система Айбукс.ру	Ibooks.ru

3.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Наименование	Адрес
Профессиональные базы данных	
КиберЛенинка <i>Научная электронная библиотека открытого доступа. Предоставляет бесплатные полнотекстовые статьи по различным направлениям психологии и клиническим исследованиям.</i>	КиберЛенинка
PsyJournals.ru <i>Портал психологических изданий открытого доступа. Содержит научные журналы и статьи по клинической, консультативной, возрастной, социальной и организационной психологии.</i>	Портал психологических изданий PsyJournals.ru
Электронная библиотека диссертаций РГБ <i>Ресурс Российской государственной библиотеки, предоставляющий открытый доступ к авторефератам диссертаций по психологии и смежным наукам.</i>	Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (ВЧЗ РГБ)
Российское психологическое общество <i>Профессиональная ассоциация психологов России. Представляет материалы научных исследований, конференций, профессиональные стандарты и информационные ресурсы.</i>	Российское Психологическое Общество
Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига <i>Профессиональное объединение специалистов в области психотерапии. Предоставляет информацию о научно-практических мероприятиях, образовательных программах и профессиональных стандартах.</i>	Профессиональная психотерапевтическая лига
Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии <i>Профессиональный ресурс в области когнитивно-поведенческой психотерапии. Содержит информацию о методах, исследованиях, образовательных программах и конференциях.</i>	Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии
Большая российская энциклопедия <i>Государственный энциклопедический ресурс, предоставляющий проверенную научную и справочную информацию по различным областям знаний, включая психологию.</i>	Большая российская энциклопедия
Высшая аттестационная комиссия при Минобрнауки России <i>Официальный ресурс, содержащий перечень рецензируемых научных изданий и нормативные документы в сфере научной аттестации.</i>	ВАК
Журнал «Вопросы психологии» <i>Научный журнал, публикующий исследования и теоретические обзоры по актуальным направлениям психологии.</i>	Вопросы психологии
Журнал «Психологические исследования» <i>Открытый научный журнал, публикующий оригинальные исследования и теоретические статьи по различным направлениям психологии.</i>	Психологические исследования
Информационные справочные системы	

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <i>Официальный сайт, содержащий нормативные документы, государственные программы и информацию о развитии высшего образования и науки в Российской Федерации.</i>	Министерство науки и высшего образования
Портал ФГОС ВО <i>Официальный ресурс федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.</i>	Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования
Официальный интернет-портал правовой информации <i>Официальный источник опубликования нормативных правовых актов Российской Федерации.</i>	Портал правовой информации
Гарант <i>Информационно-правовой портал с возможностью бесплатного доступа к базовым нормативным документам.</i>	garant.ru
КонсультантПлюс <i>Справочная правовая система с открытым доступом к основным нормативным правовым актам.</i>	КонсультантПлюс

3.5. Программное обеспечение

Наименование ПО	Тип лицензии
Microsoft Windows 11 Professional (лицензия OEM)	OEM-лицензия
Kaspersky Endpoint Security	Коммерческая лицензия
LibreOffice	Свободно распространяемое ПО
7-Zip	Свободно распространяемое ПО
VLC Media Player	Свободно распространяемое ПО

3.6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение	Назначение
учебная аудитория для проведения учебных занятий Специализированная мебель, оборудование и технические средства обучения: комплекты учебной мебели (столы, стулья), комплект мебели для преподавателя, ноутбук для преподавателя с выходом в сеть "Интернет" и доступом к электронной информационно-образовательной среде Института, гарнитура, мультимедийный проектор, экран, магнитно-маркерная доска	Проведение лекционных, практических и иных учебных занятий
помещение для самостоятельной работы комплекты учебной мебели (столы, стулья), ноутбуки для обучающихся с выходом в сеть "Интернет" и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института, гарнитура, магнитно-маркерная доска	Организация самостоятельной работы обучающихся

4. Особенности освоения дисциплины обучающимися из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Реализация дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Института.

При необходимости обучающимся могут быть созданы специальные условия для освоения дисциплины, прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

5. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине разрабатывается в соответствии с локальными нормативными актами Института и включает оценочные материалы, критерии и процедуры оценивания результатов освоения дисциплины.