

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Гордеева Ирина Григорьевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.07.2026 15:15:59

Уникальный программный ключ:

6bbcb8f4da576404e256c146b8898c94



**Институт психотерапии и
клинической психологии**

Автономная некоммерческая организация высшего образования

«Институт психотерапии и клинической психологии»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ТЕОРИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки	37.04.01 Психология
Направленность (профиль)	Психотерапия последствий травматического опыта и кризисных состояний
Уровень высшего образования	Магистратура
Форма обучения	Очно-заочная

1. Паспорт фонда оценочных средств

Компетенция	Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения		
ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.1 Демонстрирует знания концепций и методов консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного)	знает ключевые концепции, этические нормы и методы индивидуального и группового консультирования, а также принципы установления терапевтического контракта и создания безопасной атмосферы	умеет под руководством наставника выявлять запросы клиентов, применять техники эмпатического слушания и подбирать стандартные методики вмешательства в соответствии с выявленной проблемой	владеет базовыми навыками сбора информации, приемами постановки целей консультирования и первичным опытом рефлексии собственной деятельности для соблюдения профессиональной этики и оценки эффективности работы
	ОПК-6.2 Оценивает проблемы и потребности клиента, формулирует задачи и определяет методы консультирования			
	ОПК-6.3 Применяет базовые приемы установления отношений и взаимодействия с клиентом			

2. Текущий контроль успеваемости

2.1. Перечень оценочных средств текущего контроля

Тема (раздел) дисциплины	Оценочное средство	Планируемые результаты обучения
ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента		
Виды психологической помощи. Базовые техники терапии и консультирования	Устный опрос	знает ключевые концепции, этические нормы и методы индивидуального и группового консультирования, а также принципы установления терапевтического контракта и создания безопасной атмосферы
Модели терапевтических отношений. Этапы психологического консультирования	Ролевая игра №1	умеет под руководством наставника выявлять запросы клиентов, применять техники эмпатического слушания и подбирать стандартные методики вмешательства в соответствии с выявленной проблемой
Начало работы в консультировании. Уровни проблематики и типы запросов клиентов		
Защитные механизмы психики, перенос, контрперенос, сопротивление и работа с ними	Ролевая игра №2	владеет базовыми навыками сбора информации, приемами постановки целей консультирования и первичным опытом рефлексии собственной деятельности для соблюдения профессиональной этики и оценки эффективности работы

Трудности в работе консультанта. Виды клиентов		
Профессиональная становление личности специалиста психолога.		
Синдром эмоционального выгорания и вторичная травма специалиста		

2.2. Типовые оценочные материалы текущего контроля

Оценочное средство	Типовое задание / содержание
Устный опрос	Преподаватель объявляет первый вопрос. Студент обдумывает ответ и отвечает на вопрос преподавателя. Преподаватель может задать уточняющие вопросы, попросить привести примеры или объяснить свою точку зрения. Если студент затрудняется ответить на какой-либо вопрос, преподаватель может дать подсказку или направить студента к правильному ответу. По итогам опроса преподаватель дает обратную связь, учитывая полноту и точность ответов, а также способность студента рассуждать и анализировать информацию. В конце опроса преподаватель может подвести итоги, выделить наиболее важные моменты и дать рекомендации по улучшению знаний и навыков.
Ролевая игра №1	Студент-«клиент» озвучивает типичную жалобу (например: «У меня нет сил», «Постоянно ссорюсь с мужем», «Ничего не успеваю»).
	Задачи студента-«консультанта»:
	Установление отношений:
	Использовать техники эмпатического слушания (подстройка, парафраз, отражение чувств).
	Сбор информации:
	Задать уточняющие вопросы для определения уровня проблематики (ситуативная или личностная).
	Заключение контракта:
	Под руководством наставника (или опираясь на чек-лист) сформулировать совместно с «клиентом» цель работы и договориться о «правилах игры» (время, ответственность).
Ролевая игра №2	Студент-«клиент» играет одну из «трудных» ролей: обесценивающий клиент, клиент, который «опаздывает» или задает личные вопросы консультанту (проверка границ).
	Задачи студента-«консультанта»:
	Распознавание:
	Идентифицировать поведение «клиента» (это сопротивление, перенос или проверка границ?).
	Действие:
	Применить базовый прием (например, «возвращение ответственности» или мета-комментарий: «Я заметил, что вы уже третий раз переводите тему...»).
	Рефлексия:

	После игры студент-консультант должен описать свои чувства (контрперенос) и объяснить, как его личные реакции влияли на ход беседы.
--	---

Типовые вопросы по компетенции ОПК-6:

1. В чем разница между психологическим консультированием и психотерапией? Какие этические нормы вы считаете самыми важными при создании безопасной атмосферы для клиента, который обратился к вам впервые?
2. Как вы под руководством наставника будете отличать реальный запрос клиента от его первичной жалобы? Приведите пример, когда на основе жалобы на плохое поведение ребенка формулируется задача на семейное консультирование
3. Какие приемы эмпатического слушания (парафраз, отражение чувств) наиболее эффективны для установления доверительных отношений в начале работы? Почему важно избегать советов на этапе сбора информации?
4. Что такое контрперенос и как ваши личные чувства к клиенту могут помешать работе? Как распознать сопротивление клиента и какой базовый прием вы примените, чтобы экологично вернуть его к теме запроса?
5. Почему рефлексия собственной деятельности считается обязательным навыком консультанта? Как самоанализ после сессии помогает избежать эмоционального выгорания и оценить эффективность вашей помощи?

3. Промежуточная аттестация

3.1. Форма промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации: экзамен

3.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

3.2.1. Типовые тестовые задания

№ п/п	Типовое тестовое задание
ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	
1	<i>Инструкция: прочитайте текст, выберите один правильный ответ</i>

	Что наиболее точно отличает психологическое консультирование от психотерапии? А) Психотерапия ориентирована на лечение психических расстройств и глубокие личностные изменения; консультирование – на решение конкретных жизненных/психосоциальных проблем, чаще краткосрочно Б) Консультирование обязательно ведет врач-психиатр, психотерапию – только психолог В) В консультировании используются только групповые методы, в психотерапии – только индивидуальные Г) Психотерапия не предполагает супервизию и личную терапию для специалиста, консультирование – предполагает Ответ:
2	Инструкция: прочитайте текст, выберите один правильный ответ Какой из перечисленных страхов наиболее типичен для начинающего терапевта? А) Страх быть уволенным из-за низкой нагрузки клиентов Б) Страх навредить клиенту словом или неверной интервенцией В) Страх публичного выступления на конференции Г) Страх конкуренции со стороны коллег Ответ:
3	Инструкция: прочитайте текст, выберите все правильные ответы Какие из следующих элементов традиционно выделяют как три составляющие подготовки помогающего практика? А) Академическое/профессиональное обучение (теория и методика) Б) Личная терапия специалиста В) Супервизия практической работы Г) Только прохождение дистанционных курсов без личной практики Ответ:
4	Инструкция: прочитайте текст, выберите все правильные ответы Какие элементы обычно включаются в психотерапевтический контракт? А) Правила конфиденциальности Б) Гарантия полного излечения клиента В) Договоренности о времени, частоте и длительности сессий (сеттинг) Г) Финансовые условия (оплата, отмены) Д) Подробный план лечения с точной датой завершения независимо от динамики Ответ:

5	Инструкция: прочитайте текст, выберите <i>все</i> правильные ответы Какие из перечисленных факторов чаще всего называют «пожирателями терапевтов» (то есть теми, что истощают ресурс терапевта и повышают риск выгорания)? А) Клиенты с хроническими частыми кризисами и высоким суицидальным риском Б) Манипулятивное/зависимое поведение клиента, требующее постоянной эмоциональной вовлеченности В) Отсутствие супервизии и профессиональной поддержки у терапевта Г) Клиенты с кратковременными ситуативными проблемами, готовые к работе и соблюдающие границы Ответ:																															
6	Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие Соотнесите прием с его характерным описанием. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Прием</th> <th colspan="2">Описание</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Эмпатическое слушание</td> <td style="text-align: center;">А</td> <td>Отражение слов и эмоционального состояния клиента, демонстрация понимания и принятия</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Вербализация чувств</td> <td style="text-align: center;">Б</td> <td>Формулирование переживаний клиента словами, чтобы усилить осознание эмоций</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Интерпретация</td> <td style="text-align: center;">В</td> <td>Предложение объяснения внутренних мотивов, бессознательных связей или смысла поведения</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>Установление границ терапевтического взаимодействия</td> <td style="text-align: center;">Г</td> <td>Определение правил и рамок взаимодействия (время сеанса, конфиденциальность, роль терапевта)</td> </tr> </tbody> </table> Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="height: 30px;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				Прием		Описание		1	Эмпатическое слушание	А	Отражение слов и эмоционального состояния клиента, демонстрация понимания и принятия	2	Вербализация чувств	Б	Формулирование переживаний клиента словами, чтобы усилить осознание эмоций	3	Интерпретация	В	Предложение объяснения внутренних мотивов, бессознательных связей или смысла поведения	4	Установление границ терапевтического взаимодействия	Г	Определение правил и рамок взаимодействия (время сеанса, конфиденциальность, роль терапевта)	1	2	3	4				
Прием		Описание																														
1	Эмпатическое слушание	А	Отражение слов и эмоционального состояния клиента, демонстрация понимания и принятия																													
2	Вербализация чувств	Б	Формулирование переживаний клиента словами, чтобы усилить осознание эмоций																													
3	Интерпретация	В	Предложение объяснения внутренних мотивов, бессознательных связей или смысла поведения																													
4	Установление границ терапевтического взаимодействия	Г	Определение правил и рамок взаимодействия (время сеанса, конфиденциальность, роль терапевта)																													
1	2	3	4																													
7	Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие Укажите соответствие между понятиями и определениями/примером. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Понятие</th> <th colspan="2">Определение/пример</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>Раппорт</td> <td style="text-align: center;">А</td> <td>Наблюдение за проявлениями поведения и невербальной коммуникации</td> </tr> </tbody> </table>				Понятие		Определение/пример		1	Раппорт	А	Наблюдение за проявлениями поведения и невербальной коммуникации																				
Понятие		Определение/пример																														
1	Раппорт	А	Наблюдение за проявлениями поведения и невербальной коммуникации																													

2	Наблюдение	Б	Кризисный/психопатологический уровень (суицидальные идеи, психоз и т.п.)
3	Составная часть сеттинга	В	Договоренности о времени, частоте и месте сессий
4	Крайний уровень проблематики, требующий срочного медицинского вмешательства	Г	Установление доверительного контакта
5	Тип запроса, при котором клиент просит конкретных практических рекомендаций	Д	Инструментальный/прагматический (практико-ориентированный) запрос

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4	5

Инструкция: прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите тип клиента с наиболее подходящей тактикой работы.

Тип клиента		Тактика	
1	Гипертимный клиент	А	Установить четкие границы, контракт и кризисный план; последовательно работать с переносом/контрпереносом
2	Шизоидный клиент	Б	Терпеливо развивать терапевтический альянс, давать мягкие приглашения к выражению эмоций и контактированию
3	Клиент с пограничной организацией личности (пограничный)	В	Поддерживать структуру сессий, фокусировать внимание, ограничивать импульсивные переключения темы
4	Зависимый клиент	Г	Работа на укрепление автономии и ответственности, постепенная передача ответственности за решения клиенту

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

1	2	3	4

9	Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность Расположите в логической последовательности основные этапы психологического консультирования. 1. Промежуточная оценка и корректировка плана работы 2. Завершение терапии, подведение итогов и профилактика рецидивов 3. Установление контакта, сбор запроса и договоренности (сеттинг) 4. Проведение интервенций/терапевтическая работа (включая домашние задания) 5. Оценка состояния, постановка целей и формирование стратегии 6. Планирование тактики и конкретных методов вмешательства Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
10	Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность Упорядочьте этапы работы терапевта с выявленным защитным механизмом в ходе сессии. 1. Разработка/договаривание небольшого экспериментального шага (интервенции) для проверки гипотезы о функции защиты 2. Наблюдение и распознавание проявления защитного механизма в поведении и речи клиента 3. Оценка функции защиты: что защищается и в каких ситуациях механизм активируется 4. Включение в диалог: мягкая интерпелляция/рефлексия, валидация эмоционального состояния Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо: <table><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						
11	Инструкция: прочитайте текст и установите последовательность Расположите этапы формирования профессиональной идентичности психолога в правильной последовательности: 1. Интеграция профессиональной роли, самоидентификация как психолога (стабилизация, осознание ценностей профессии) 2. Осознанный выбор профессии, рефлексия мотивов и ценностей 3. Непрерывное профессиональное развитие, супервизия, корректировка практики 4. Приобретение профессиональных знаний и практических навыков (обучение, практика под наблюдением) Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:						

12	Инструкция: прочитайте текст, укажите верно или неверно утверждение и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Сеттинг в психологическом консультировании включает договоренности о времени и длительности сессий, правилах конфиденциальности и роли специалиста, и потому формирует терапевтическую рамку, необходимую для безопасного и эффективного взаимодействия. Ответ: Обоснование:
13	Инструкция: прочитайте текст, укажите верно или неверно утверждение и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Контрперенос – это исключительно негативная реакция терапевта, свидетельствующая о его некомпетентности. Ответ: Обоснование:
14	Инструкция: прочитайте текст, укажите верно или неверно утверждение и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа Синдром эмоционального выгорания и вторичная травма у психотерапевта – одно и то же явление. Ответ: Обоснование:
15	Инструкция: прочитайте описание ситуации, ответьте на предложенные вопросы и обоснуйте свои решения и выводы Клиент отмечает значительное уменьшение симптомов тревоги после 8 сессий и говорит: «Мне уже лучше, можно прекращать». При этом у клиента остается ряд ситуаций, в которых тревога иногда возвращается. Какие конкретные шаги вы предпримете как консультант при подготовке к завершению работы? Перечислите по шагам (3–6 пунктов). Ответ:
16	Инструкция: прочитайте описание ситуации, ответьте на предложенные вопросы и обоснуйте свои решения и выводы Клиент на каждой сессии, когда речь заходит о проблемах в отношениях с родителями, начинает шутить и переводит тему на менее значимые факты. Когда терапевт прямо просит вернуться к теме, клиент смеется и говорит: «Да ладно вам, не все так плохо». Какой защитный механизм наиболее вероятен и какое одно краткое действие вы бы предложили терапевту прямо в сессии? Ответ:
17	Инструкция: прочитайте описание ситуации, ответьте на предложенные вопросы и обоснуйте свои решения и выводы

	Молодой психолог в поликлинике замечает: он стал чаще чувствовать усталость, раздражительность, цинично относиться к клиентам, стал хуже высыпаться и откладывает обратную связь коллегам. Клиентов у него стало больше, он редко ходит на супервизию и берет дополнительные часы работы из финансовых соображений. Какую профессиональную проблему этот психолог, скорее всего, испытывает, и какие два ближайших шага вы бы рекомендовали для предотвращения дальнейшего ухудшения? Ответ:
18	Инструкция: прочитайте текст и напишите обоснованный ответ В чем принципиальная разница между стратегией и тактикой в психологическом консультировании? Приведите один пример тактики, соответствующей стратегии в поведенческом подходе. Ответ:
19	Инструкция: прочитайте текст и напишите обоснованный ответ Дайте краткое определение понятия «сопротивление» в психотерапии, перечислите два его типа и назовите по одному способу работы с каждым из этих типов. Ответ:
20	Инструкция: прочитайте текст и напишите обоснованный ответ Дайте определение понятия «вторичная травма у психотерапевта» и перечислите три основных признака/симптома, указывающих на ее наличие. Ответ:

3.2.2. Типовые вопросы к промежуточной аттестации

1. Раскройте содержание понятий психотерапия, психологическое консультирование и психокоррекция и обозначьте критерии их выбора в практике.
2. Охарактеризуйте виды помогающих специалистов и формы психологической помощи, обоснуйте выбор формата помощи в ситуации кризисного запроса.
3. Раскройте структуру профессиональной подготовки психолога и значение ее компонентов для практической деятельности.
4. Проанализируйте факторы эффективности психологической помощи и способы их оценки в консультативной практике.
5. Охарактеризуйте условия формирования помогающих отношений и основные позиции в взаимодействии специалиста и клиента.
6. Сравните различные теоретические модели консультирования по представлениям о природе проблемы, терапевтических отношениях и процессе изменений.

7. Опишите структуру консультативного процесса и критерии оценки эффективности краткосрочной работы.
8. Раскройте задачи первичной консультации и факторы установления психологического контакта.
9. Охарактеризуйте методы психологической диагностики на начальном этапе консультирования и принципы их выбора.
10. Разграничьте понятия клиентского запроса и терапевтической проблемы и охарактеризуйте уровни психологической проблематики.
11. Раскройте содержание психотерапевтического контракта и особенности его заключения.
12. Дайте характеристику защитных механизмов личности и их проявлений в консультативной практике.
13. Раскройте понятия переноса и контрпереноса и их значение в работе психолога.
14. Охарактеризуйте особенности работы с трудными клиентскими ситуациями и типичные ошибки начинающего специалиста.
15. Раскройте понятие профессиональной идентичности психолога и этапы ее формирования.
16. Проанализируйте мотивационно-ценностные основания выбора профессии психолога и их влияние на профессиональную устойчивость.
17. Охарактеризуйте профессионально значимые качества психолога и факторы, затрудняющие эффективную работу.
18. Дайте определение эмоционального выгорания, его причин и проявлений, а также способов диагностики.
19. Раскройте понятие вторичной травматизации специалиста и ее отличие от эмоционального выгорания.
20. Охарактеризуйте направления профилактики эмоционального выгорания и вторичной травматизации в профессиональной деятельности психолога.

4. Критерии оценивания

4.1. Критерии оценивания текущего контроля

Оценочное средство	Критерии оценивания
Устный опрос	Студент дает полный и правильный ответ, демонстрирует глубокое понимание материала, может привести примеры и аргументы. Студент дает достаточно полный и правильный ответ, но может допустить небольшие ошибки или неточности. Студент дает неполный или неправильный ответ, но пытается исправить свои ошибки. Студент не может дать ответ на вопрос или дает неправильный ответ.
Ролевая игра №1	Консультант создал безопасную атмосферу; запрос сформулирован конкретно и реалистично; соблюдены этические нормы начала работы / Установлен контакт, но консультант сразу перешел к «советам»; запрос остался размытым («стать счастливым»), но этика соблюдена

Ролевая игра №2	Студент сохранил эмоциональный контроль; верно определил вид сопротивления; провел глубокую рефлексию своего состояния. / Студент поддался на «провокацию» (начал оправдываться или спорить), но в процессе обсуждения смог осознать свою ошибку и предложить верный способ выхода из ситуации.
------------------------	--

4.2. Критерии оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Уровень освоения результатов обучения	Критерии оценивания
отлично	Высокий (продвинутый)	Студент демонстрирует понимание логики и структуры консультативного процесса, этапов работы и принципов взаимодействия с клиентом. Способен выделять значимые когнитивные, эмоциональные и поведенческие факторы, объяснять их роль в формировании запроса. Под руководством преподавателя анализирует учебные ситуации, формулирует консультативные гипотезы и определяет обоснованную последовательность работы в контексте организации консультативного процесса и профессионального взаимодействия с клиентом. Проявляет способность к осмыслению процесса помощи и обобщению полученного опыта.
хорошо	Достаточный (базовый)	Студент знает основные этапы, принципы и методы консультирования, понимает их назначение и логику применения. Под руководством преподавателя способен анализировать типовые ситуации, выделять основные проблемы и факторы, влияющие на состояние клиента. Формулирует обобщенные гипотезы и намечает возможные направления помощи, однако делает это преимущественно в рамках стандартных случаев. Допускает упрощения в понимании процесса и ограниченно учитывает контекст ситуации.
удовлетворительно	Минимальный (пороговый)	Студент воспроизводит базовые представления о консультативном процессе и отдельных методах работы. Понимание носит частично фрагментарный характер, отсутствует целостное представление о логике помощи. С опорой на преподавателя участвует в анализе простых случаев, выделяет отдельные элементы ситуации, но испытывает трудности в формулировании гипотез и определении последовательности работы. Применение знаний ограничено и непоследовательно.
неудовлетворительно	Недостаточный (ниже минимального)	Студент не демонстрирует понимания принципов и структуры консультативного процесса. Не способен анализировать ситуацию, выделять значимые факторы и применять базовые методы работы даже в учебном формате. Испытывает выраженные затруднения в понимании логики психологической помощи. Ответы носят несистемный, поверхностный или некорректный характер.

4.3. Шкала оценивания тестирования

Результаты тестирования при проведении **экзамена** оцениваются по следующей шкале:

Процент правильных ответов	Оценка
90-100	отлично
70-89	хорошо
60-69	удовлетворительно
0-59	неудовлетворительно